

АРМ менеджера АСУ «Лента»

Область применения

Полное наименование - Автоматизированная билетно-пропускная система АСУ «Лента».
Условное обозначение системы – АСУ «Лента».

Подсистема «Расширенные услуги» предназначена для реализации услуг, которые можно продавать поштучно (входной билет в музей, билет на экскурсию, фотографирование, аудиогид и т.д.) и по времени (занятия на фитнес, в бассейн и т.д.).

Краткое описание возможностей

Система позволяет вести учет и реализацию услуг, осуществлять управление преискурантом расширенных услуг, осуществлять реализацию абонементов на услуги и получать отчеты по реализации данных видов услуг.

Основные функции программы LentaManager:

- Создание и настройка номенклатуры расширенных услуг;
- Создание и изменение цен на услуги;
- Настройка макетов печати для билетов;
- Ведение списка сотрудников;
- Получение доступных отчетов.

Уровень подготовки пользователей

Персонал системы состоит из кассиров, контролеров точек проверки билетов, менеджеров билетной системы на объектах, менеджеров централизованной билетной системы, администраторов и инженеров обслуживания.

Численность персонала кассиров и менеджеров определяется количеством рабочих мест. Квалификация сотрудников – уверенный пользователь ПК, знание кассовой дисциплины, навыков работы по продажам. Требуется базовое обучение работе с АРМ менеджера.

Оглавление

1. **Запуск**
 1. Возможные ошибки при запуске
2. **Интерфейс АРМ менеджера**
3. **Описание операций**
 1. Настройка принтеров

2. Настройка для работы со считывателем карт
3. Настройка фискального регистратора
4. Настройка карты «Тройка»
5. Настройка терминала оплаты
4. **Отчеты**
 1. Управление отчетами
 2. Рассылка отчетов
5. **Управление номенклатурой расширенных услуг**
 1. Просмотр списка услуг
 2. Редактирование свойств папки
 3. Создание расширенной услуги
 4. Редактирование свойств услуги
 5. Настройка налоговых ставок
 6. Параметры услуги (цены, скидки, группы скидок, помещения)
 7. Добавление изображения
 8. Статус услуги
 9. Макеты билетов
 10. «Владельцы» дополнительных услуг
 11. Расписание экскурсий
 12. Ограничение действия услуг по времени
 13. Календарь системы
 1. Просмотр календаря
 2. Создание нового календаря
 3. Выбор типов дня
 4. Создание нового типа дня
 5. Создание недельного шаблона для календаря
 14. Временные сетки занятий
 1. Просмотр списка временных сеток
 2. Создание временных сеток
 3. Создание временных точек
 4. Иерархия залов
 15. Настройка ограниченных продаж
6. **Сеансы**
7. **Карты доступа**
 1. Изменение свойств карты
 2. Создание карты
 3. Управление статусом карты
 4. Удаление карты
8. **Контрагенты**
 1. Просмотр данных контрагентов
 2. Создание нового контрагента
 3. Редактирование данных контрагента
 4. Удаление контрагента
 5. Статус контрагента
 6. Карты доступа контрагента
9. **Контроль доступа**
 1. Вкладка «Структура помещений»
 2. Вкладка «Переходы»
 3. Вкладка «КПП»
 4. Вкладка «Оборудование»

5. Вкладка «Сервера»
6. Вкладка «Группы и права доступа»
7. Вкладка «Надписи дисплеев»
8. Вкладка «Анализаторы»
9. Вкладка «Специальные действия»
10. Вкладка «Шаблоны»
10. **Сотрудники**
 1. Просмотр и редактирование информации о сотрудниках
 2. Добавление сотрудника
 3. Удаление сотрудника
11. **Скидки**
 1. Промо-коды
12. **Рабочие места**
13. **Константы системы**
14. **Обновление исполняемых модулей**
15. **Словари**
16. **Бланки**
 1. Создание новой серии бланков
 2. Редактирование
 3. Вторичная печать
 4. Списание бобины
17. **Журналы**
 1. Билеты
 1. Повторная печать
 2. Печать на новом бланке
 3. Брак бланка
 4. Обмен
 5. Заменить код
 6. Возврат билета
 7. Проверить
 8. Сменить дату
 9. Разрешить возврат
 10. Сменить клиента
 2. Журнал проходов
 3. Журнал кассовых смен
 4. Балансовые договоры
 1. Создание балансового договора
 5. Заявки на верификацию
18. **Активные сессии**
19. **Макеты печати**
20. **Настройка параметров агента**
21. **Отправка билетов на почту**

From:

<http://lenta-museum.infomatika.ru/> - **Лента-Музей**

Permanent link:

http://lenta-museum.infomatika.ru/manager/arm_menedzhera_asu_lenta_uslugi

Last update: **04.06.2020 16:19**

